

NLTeamWear is een handelsnaam van Bruns Kleding & Accessoires.

Bruns Kleding & Accessoires.

Schorpioenlaan 2

5694VB Son en Breugel

Telefoonnummer: +31 (0)6 13 05 75 53

E-mail algemeen: info@NLTeamWear.nl

Internet: www.NLTeamWear.nl

K.v.K. Eindhoven nr.: 56835388

SNS Bank Eindhoven: NL28SNSB0859381048

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden (hierna te noemen: voorwaarden) wordt verstaan onder:

1.1 Afnemer:

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met NLTeamWear in contact treedt over de totstandkoming van een overeenkomst.

1.2 Overeenkomst:

Iedere overeenkomst die tussen NLTeamWear en afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

1.3 Producten:

Sportartikelen en accessoires in de ruimste zin van het woord.

1.4 Gemonteerde en/of geassembleerde producten:

Sportartikelen die in opdracht van de afnemer zijn gewijzigd in samenstelling door middel van montage en als zodanig persoonsgebonden zijn geworden en zonder beschadiging van het product niet meer in de originele staat zijn terug te brengen.

1.5 Diensten:

De, door NLTeamWear al dan niet betrekking tot producten, te verlenen diensten waaronder advies, assemblage en service in de ruimste zin van het woord.

1.6 Bestelling/order:

Iedere opdracht van afnemer aan NLTeamWear. Bestellingen/orders kunnen tijdens een persoonlijk gesprek, telefonisch of via de website van NLTeamWear geplaatst worden en zullen altijd schriftelijk door NLTeamWear worden bevestigd.

Artikel 2. Algemeen

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten door NLTeamWear aangegaan.

2.2 Ieder afwijkend beding, of aanvulling of wijziging van de algemene voorwaarden bindt NLTeamWear slechts, indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk en vooraf aan iedere transactie afzonderlijk zijn overeengekomen.

2.3 De opdrachtverstrekking van de opdrachtgever / afnemer geldt als de acceptatie van NLTeamWear deze algemene voorwaarden. Een algemene verwijzing door de afnemer naar zijn

voorwaarden wordt door NLTeamWear uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 NLTeamWear behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden te allen tijde aan te passen c.q. aan te vullen, indien en voorzover gewijzigde omstandigheden een dergelijke aanpassing rechtvaardigt.

Artikel 3. Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand wanneer NLTeamWear de aanvaarding van haar aanbod door afnemer online heeft bevestigd, de afnemer deze bevestiging heeft ontvangen en aan de initiële aanbetalingsverplichting door de afnemer is voldaan. NLTeamWear heeft het recht dit aanbod binnen 2 werkdagen na online bevestiging te herroepen.

Artikel 4. Prijzen

4.1 Alle op de website genoemde prijzen zijn inclusief omzetbelasting/BTW, tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat de BTW niet in de prijs begrepen is.

4.2 Alle prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de orderbevestiging bestaande inkooprijzen, koersen, lonen, belastingen rechtslasten, vrachten enz. Bij meerjarige overeenkomsten is NLTeamWear gerechtigd de overeengekomen prijzen met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften en de redelijkheid en billijkheid dienovereenkomstig te verhogen, ook al geschiedt zulks ingevolge reeds bij aanbieding of orderbevestiging te voorziene omstandigheden.

4.3 De door NLTeamWear aangegeven prijzen en tarieven zijn onder voorbehoud en voor de gevolgen van drukfouten, wijzigingen in de prijzen, modellen, types en uitvoeringen kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden.

4.4 Afnemer is gerechtigd een bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden conform de wettelijke bepaling aangaande de verkoop op afstand.

Artikel 5. Levering

5.1 Alle bestellingen uit de webshop worden bezorgd op een, door de klant op te geven, adres in Nederland.

5.2 Leveringen van grotere partijen (gemonteerde) producten vind plaats in onderling overleg. De plaats zal ten tijden van het aangaan van de overeenkomst schriftelijk vastgelegd worden.

5.3 NLTeamWear behoudt zich het recht voor om tot deelleveringen over te gaan, zodat een bestelling in 2 of meerdere zendingen kan worden verzonden. Als de bestelling in meerdere leveringen moet plaatsvinden betaalt NLTeamWear de extra verzendkosten.

5.4 De gemiddelde levertijd van producten vanuit de webshop is van 4 t/m 10 werkdagen. Producten die geassembleerd dienen te worden hebben een levertijd van 7 t/m 15 werkdagen. De door NLTeamWear opgegeven levertermijn is slechts indicatief. Overschrijding van de levertermijn geeft de afnemer niet het recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de bestelling te annuleren. Bij overschrijding van de levertijd wordt de afnemer per E-mail of telefonisch geïnformeerd over de te verwachte levertijd waarbij aan NLTeamWear een maximale termijn van 30 dagen moet worden gegeven om alsnog te presteren. Conform de wettelijke

voorwaarden heeft de afnemer bij NLTeamWear het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren. Eventuele betalingen worden in dat geval zo spoedig mogelijk, maar binnen maximaal 20 dagen na kennisgeving, aan de afnemer terugbetaald.

5.5 NLTeamWear behoudt zich het recht voor, verzending uit te besteden aan derden. De bestelling zal door de pakket-service worden aangeboden. Mocht u het pakket niet in ontvangst hebben kunnen nemen, dan kunt u met de bezorgdienst een vernieuwde afspraak maken om alsnog uw bestelling te laten bezorgen. Uw "niet goed geld terug garantie" gaat in op de dag dat de pakketdienst de producten voor de eerste maal heeft aangeboden.

Artikel 6. Betaling

6.1 NLTeamWear werkt met een aanbetaling.

- Aankopen via de webshop dienen vooraf volledig betaald te worden. Voor de mogelijkheden, zie artikel 6.2.
- Bij aankopen door scholen en verenigingen van grotere partijen (gemonteerde) producten, dient een minimale aanbetaling van 25% ten tijde van het opgeven van de order plaats te vinden. De daadwerkelijke aanbetaling en de betalingstermijn van het resterende bedrag is afhankelijk van de hoeveelheid maatwerk van de order en zal schriftelijk in de orderbevestiging worden vastgelegd.
- In geval van betaling door een derde partij, bijvoorbeeld een sponsor, dient het volledige bedrag bij het aangaan van de overeenkomst betaald te worden.

6.2 De volgende betaalmethodes zijn mogelijk bij NLTeamWear:

- Vooraf; middels een overboeking
- Elektronisch; middels het gebruik van Ideal. De betalingstransacties worden verzorgd door mollie. Zie www.mollie.nl voor meer informatie.

6.3 Bij niet voldoen aan de betalingsvoorwaarden heeft NLTeamWear het recht de afnemer over het gehele verschuldigde factuurbedrag boven de verschuldigde wettelijke rente, een rentevergoeding van 3% in rekening te brengen over de periode waarin de afnemer in verzuim is.

6.4 Voor rekening van de afnemer komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die NLTeamWear redelijkerwijs moet maken ter handhaving van de naleving van deze voorwaarden en van de overeenkomst(en), waarin naar deze voorwaarden wordt verwezen. NLTeamWear maakt in dat geval aanspraak op vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten conform de richtlijnen van de Nederlandse Orde van Advocaten.

Artikel 7. Garanties

7.1. Niet goed geld terug garantie:

De afnemer is gerechtigd de producten, met uitzondering van de producten ten aanzien waarvan anderszins is aangegeven (geassembleerde producten), mits ongebruikt en voorzien van hun originele verpakking, binnen 7 dagen na aflevering, aan NLTeamWear te retourneren onder ontbinding van de onderliggende koopovereenkomst zonder opgave van redenen. De retourzending dient vooraf bij NLTeamWear te worden aangemeld. Niet aangemelde retourzendingen zullen niet worden gecrediteerd.

NLTeamWear behoudt het recht om retourzendingen te weigeren of slechts een gedeelte van het bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat de producten reeds zijn gebruikt of door schuld anders dan die van NLTeamWear of de leverancier van het product zijn beschadigd.

De kosten van het risico tijdens retourzendingen zijn voor rekening van de afnemer. NLTeamWear zal nadat de producten zijn geretourneerd, het door de afnemer daarvoor geheel of gedeeltelijk betaalde bedrag binnen vier weken aan de afnemer retourneren. Retourzendingen worden door NLTeamWear uitsluitend geaccepteerd na het volgen van de juiste procedure aangegeven door NLTeamWear. De verzendkosten voor het retour zenden van de goederen naar NLTeamWear zijn voor rekening van de afnemer.

7.2 Ruilen:

Indien afnemer meent dat leveringen niet aan de overeenkomst beantwoorden heeft afnemer de keuze deze levering tegen retournering daarvan te vervangen door een nieuwe levering, binnen 14 dagen na aflevering van de bestelling. Voordat retour gezonden wordt dient de afnemer contact op te nemen met de klantenservice van NLTeamWear (Servicedesk@NLTeamwear.nl). De verzendkosten van het retourneren van het artikel en weer opnieuw verzenden naar afnemer zijn voor rekening van de afnemer.

7.3 Defecte incomplete zendingen:

Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op afnemer over op het moment waarop de goederen aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden en in ontvangst worden genomen. In het geval van constatering van gebreke dient afnemer, binnen 4 dagen na ontvangst van de goederen, daarvan melding te doen bij NLTeamWear. Retourzendingen worden door NLTeamWear uitsluitend geaccepteerd na het volgen van de juiste procedure aangegeven door NLTeamWear. De kosten van retourzendingen in geval van gebreke dienen eerst door de afnemer betaald te worden en worden later vergoed door NLTeamWear.

7.4 Gemonteerde producten:

Voor producten die in opdracht van de afnemer zijn gemonteerd en als zodanig niet meer in de originele staat zonder beschadiging van het product zijn te herstellen geldt de "niet goed geld terug" garantie en ruilen, niet. Leveringen die niet voldoen, aan de door de afnemer opgegeven montagegegevens, worden hersteld door NLTeamWear.

7.5 (gedeeltelijke) Retourzendingen geven aan de afnemer niet het recht zijn betalingsverplichting op te schorten.

Artikel 8. Eigendomsovergang

8.1 Alle aan afnemer geleverde zaken, blijven eigendom van NLTeamWear totdat alle bedragen die afnemer verschuldigd is, voor de krachtens de overeenkomst geleverde zaken, volledig aan NLTeamWear zijn voldaan.

Artikel 9. Risico

9.1 NLTeamWear is op geen enkele manier aansprakelijk voor misverstanden, beschadigingen, vertragingen of niet duidelijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen NLTeamWear en afnemer, dan wel tussen NLTeamWear en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen afnemer en NLTeamWear. De kleuren van de producten die in de webshop worden getoond kunnen afwijken van de echte kleuren van het product. NLTeamWear neemt uiteraard geheel het risico van verzending echter de kosten van verzending komen ten laste van de afnemer.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 NLTeamWear is nimmer aansprakelijk voor enige "verdere" schade, gevolgschade

daaronder inbegrepen en NLTeamWear is mitsdien niet gehouden tot vergoeding van de bedrijfsschade, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens afnemer of welke andere schade dan ook.

10.2 De afnemer vrijwaart NLTeamWear ter zake van alle aanspraken van derden, waaronder nadrukkelijk zijn begrepen aanspraken uit hoofde van rechten van (intellectuele) eigendom, verband houdende met de door NLTeamWear aan de afnemer geleverde goederen.

Artikel 11. Overmacht

11.1 Elke van de wil van NLTeamWear onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van NLTeamWear kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was.

11.2 Tot deze omstandigheden wordt ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij de productie door NLTeamWear of haar toeleveranciers en/of bij haar eigen of derden verzorgd transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, telecommunicatiestoringen alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

11.3 In geval van tijdelijke overmacht is NLTeamWear gerechtigd de levertijd te verlengen met de tijd gedurende de tijdelijke verhindering tot levering geldig. Indien de tijdelijke overmacht langer dan één maand duurt, zal de afnemer gerechtigd zijn om de overeenkomst te ontbinden. Laatstbedoeld recht vervalt evenwel zodra de situatie van tijdelijke overmacht zal zijn opgeheven en het recht tot ontbinding nog niet is ingeroepen.

11.4 De afnemer is, behoudens artikel 11.3, ingeval van overmacht niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan en/of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12. Privacy persoonsgegevens

12.1 NLTeamWear zal de, door u verstrekte, gegevens opnemen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van uw bestelling en in verband daarmee aan derden, o.a. de vervoerder, ter beschikking worden gesteld.

Tenzij u heeft aangegeven dat u daarop geen prijs stelt, zullen uw gegevens worden gebruikt om producten en diensten van ons of derden af te stemmen op uw interesse en om u hierover te informeren. De verwerking van uw gegevens zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

12.2 Afnemer is gerechtigd wijziging van de gegevens te verlangen indien deze gegevens niet correct zijn.

Artikel 13. Geschillen

13.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van NLTeamWear is het Nederlandse Recht van toepassing.